

২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর/২২) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :
বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ১ম ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
			৪	৫	৬	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	০৫	০৪	০১	০১	২৫ %
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭০	৯০ %	২৫ %	২৫ %	২৭ %
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০৪	০১	০১	২৫ %
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	০৩	০৪	০১	২৫ %
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪০	০২	০১	০১	৫০ %

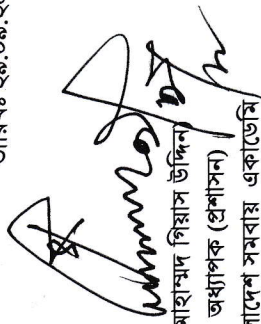
স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮ (৩য় খন্ড)-৮৬০(০২)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হল।

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক (ইপিপি), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। যুগ্ম-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখঃ ২৯.০৯.২০২২খ্রিঃ



(মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন)
অধ্যাপক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।