

সংযোজনী - ০৬ :

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনা, ২০২২ - ২০২৩

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রধানক	একক	কর্মসম্পাদন দিন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ - ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১ - ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২ - ২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	-
									২০	২১	২২	২৩	
									২০	২১	২২	২৩	
পারিষ্করণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বারবার প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পারিষ্করণ এবং ত্রৈমাসিক পারিষ্করণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সাক্ষরিত চেকবোর্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পারিষ্করণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	-	-	২০%	৩০%	৭০%	৬০%	-
									২০	২১	২২	২৩	
									২০	২১	২২	২৩	
পারিষ্করণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সাক্ষরিত চেকবোর্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	
									২০	২১	২২	২৩	
									২০	২১	২২	২৩	